



2 de diciembre del 2024

RE: Actualización del Manual para Beneficiarios de Salud Conductual

Estimado/a beneficiario/a,

Estamos actualizando el **Manual para Beneficiarios de Salud Conductual** para los Servicios de Salud Conductual del Condado de San Joaquín (SJCBHS, por sus siglas en inglés). Antes, había dos manuales separados: uno para Servicios Especializados de Salud Mental y otro para el Sistema de Entrega Organizada de Medi-Cal para Drogas. Ahora, los hemos combinado en un manual fácil de usar.

Este nuevo manual explica cómo obtener de SJCBHS tanto servicios especializados de salud mental como servicios para trastornos por consumo de sustancias. También cubre sus derechos y responsabilidades como beneficiario. Este manual entrará en vigor el 1 de enero de 2025.

El nuevo manual incluye un cambio significativo llamado el beneficio de **Reingreso para personas involucradas con la justicia**, que brinda servicios de salud a los beneficiarios hasta 90 días antes de su liberación del encarcelamiento. Otro cambio significativo es que se nos requiere que resolvamos las quejas y las apelaciones en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que se presentó la queja o la apelación. Un cambio adicional es que se eliminó la solicitud de una extensión de 14 días para resolver las quejas o apelaciones.

A partir del 1 de enero de 2025, usted podrá encontrar el manual actualizado en el sitio web de SJCBHS, [www.sjcbhs.org](http://www.sjcbhs.org). Si necesita una copia o tiene alguna pregunta, también puede preguntar al personal de SJCBHS.

Gracias,

Servicios de Salud Conductual del Condado de San Joaquín  
Evaluación de la Calidad y Mejora del Rendimiento  
1212 N. California Street  
Stockton, CA 95202